

Este Resumo Contratual tem por objetivo informar de forma transparente, clara e precisa as principais cláusulas das **CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA DE PAGAMENTO PRÉ PAGA AGZERO PARA CLIENTES (PESSOAS NATURAIS)**.

**Atenção:** Este Resumo possui caráter meramente informativo e não substitui ou afasta a leitura integral do contrato celebrado entre as partes.

**1. CONTA DE PAGAMENTO PRÉ PAGA AGZERO (“CONTA”).** É uma conta gerenciada pelo SAFRA e titulada por cliente (PESSOAS NATURAIS), por meio da qual o SAFRA fará o registro das Transações no âmbito do Sistema SAFRA na modalidade pré-paga, isto é, utilizando valores pré aportados. A conta de pagamento encontra-se disponível na plataforma eletrônica **AGZERO** com as seguintes funcionalidades: (i) transferência entre contas de qualquer natureza, inclusive de ou para outros Bancos; (ii) realização de saques em espécie na Rede 24Horas mediante leitura de QR Code; (iii) pagamento de compras em estabelecimentos credenciados à SafraPay, por QR Code, com cartões de crédito vinculados ou saldo da Conta de Pagamento; (iv) disponibilização de cartão na função pré-pago; (v) pagamento de boletos bancários, tributos e contas de consumo emitidas por órgãos e concessionárias conveniadas ao SAFRA; (vi) emissão de boletos, inclusive para terceiros; (vii) dentre outros serviços, conforme disponibilizado pelo SAFRA, cuja adesão pelo CLIENTE se dará mediante a concretização dos seguintes eventos: (i) assinatura do Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO**; (ii) abertura/renovação de cadastro para relacionamento e aviso de privacidade; e (iii) Termos de Uso e Política de Privacidade do Grupo Safra.

**2. TITULAR DA CONTA (“TITULAR”).** Cliente pessoa natural que tenha aderido aos documentos mencionados no item 1 acima e enviados os documentos solicitados no momento do cadastro, cujos dados serão avaliados pelo SAFRA de acordo com suas políticas de admissibilidade, podendo ser recusado independentemente de exposição de motivos.

**3. LIMITE DE CRÉDITO.** Além das Transações via Aplicativo, o SAFRA, observada sua política, poderá disponibilizar ao cliente um Cartão Bandeirado, físico ou digital, na função (i) pré-pago cuja utilização estará atrelada ao Saldo Disponível na sua Conta Pré-Paga na **AGZERO**; e (ii) de crédito, conforme seus critérios de aprovação de crédito, mediante a abertura de Conta Pós-Paga com emissão de Cartão de Crédito com determinado Limite de Crédito, o que dependerá da aceitação específica das condições gerais que regem esse produto.

**4. TARIFAS.** Em razão de Transações realizadas por meio da **AGZERO**, (ii) de saques em redes de atendimento terceiras (Ex. Rede 24 horas), (iii) da emissão de Cartão Pré-Pago ou de Crédito, ou (iv) das demais funcionalidades que venham a ser disponibilizadas pelo Sistema SAFRA ou pela **AGZERO**, o SAFRA poderá cobrar determinadas tarifas do Usuário, conforme Tabela de Tarifas divulgada no Aplicativo.

**5. COBRANÇAS.** Serão levadas a débito da Conta Pré-Paga quaisquer importâncias devidas ou que venham a se tornar devidas, a título de principal e acessórios, em função das obrigações assumidas nos Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO** ou em qualquer outro instrumento celebrado com o SAFRA e/ou com quaisquer outras empresas do Grupo SAFRA.

**6. ATENDIMENTO.** Para atender o cliente o SAFRA disponibiliza um canal de atendimento para a solução de eventuais conflitos, problemas e/ou dúvidas relacionados aos Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO**, cujo atendimento aos clientes será realizado através de Chat no Aplicativo.

**7. CANCELAMENTO DA CONTA.** Cancelamento pelo SAFRA: O SAFRA poderá rescindir os Termos e Condições de Abertura da Conta de Pagamento e Uso do Aplicativo **AGZERO** e interromper o fornecimento dos serviços e/ou funcionalidade do Sistema SAFRA nos seguintes casos:

- (i) uso indevido da **AGZERO** ou das funcionalidades do Sistema SAFRA por parte do Usuário, em desconformidade com a regulamentação aplicável;
- (ii) uso não convencional de Conta que possa causar riscos de crédito ou operacionais ao Sistema SAFRA;
- (iii) inatividade de Conta por período superior a 180 (centro e oitenta) dias corridos, ou outro prazo que vier a ser definido na política interna do SAFRA;
- (iv) suspeita de fraude praticada pelo cliente no âmbito do Sistema SAFRA;
- (v) falecimento do cliente; e
- (vi) independentemente de motivação, mediante aviso prévio ao cliente, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

Cancelamento pelo cliente: O cliente poderá cancelar a Conta e/ou Cartão junto a Central de Atendimento **AGZERO** via Chat, a qualquer momento, sem qualquer justificativa. Para Conta Pré-Paga o cancelamento somente poderá ser solicitado após a retirada total do saldo credor.

**8. CONSULTA E REGISTRO A BANCO DE DADOS.** O SAFRA (e seus sucessores) poderá, como condição de início e manutenção de relacionamento com o cliente: **(i)** verificar, pesquisar, confrontar e compartilhar as informações do EMITENTE perante os órgãos de cadastro, de informação e de proteção ao crédito, tais como, mas sem se limitar, ao SERASA, SPC, Cadastro Positivo, CETIP, e quaisquer outras base de dados, mantidas por associações comerciais ou empresas especializadas (de natureza pública ou privada) em informações para subsidiar decisões de validação cadastral, crédito e negócios; **(ii)** consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações que em seu nome constem ou venham a constar do SCR, ou de outros sistemas que venham a complementá-lo ou substituí-lo, estando ciente de que tal consulta ocorrerá em eventuais operações de crédito que venha a celebrar com o SAFRA; **(iii)** inserir informações do EMITENTE nos sistemas geridos pelo Banco Central do Brasil, relativamente a operações realizadas pelo EMITENTE no SCR.

**9. SENHAS.** As senhas são a forma de identificação do cliente perante o SAFRA e a sua utilização é considerada, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa da sua vontade, obrigando-o perante o SAFRA para os efeitos legais.

**10. AVISO DE PRIVACIDADE.** O SAFRA realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safra (<https://www.safra.com.br/sobre/portal-da-privacidade-lgpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC.

**11. CADASTRO.** O cliente deverá manter seus dados cadastrais atualizados junto ao SAFRA.

**12. CRÉDITO RESPONSÁVEL.** O cliente deverá utilizar de forma consciente as soluções de crédito disponíveis.

---

**Central de Atendimento Safra:** 0300 105 1234. (2ª a 6ª feira, das 9h às 21h30, exceto feriados).

**SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor:** 0800 772 5755. [Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136](#) – 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Ouvidoria - caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito:** 0800 770 1236. [Atendimento aos portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555](#). De segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, exceto feriado ou acesse [www.safra.com.br/atendimento/Ouvidoria](http://www.safra.com.br/atendimento/Ouvidoria). [www.safra.com.br](http://www.safra.com.br).

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO E OPERAÇÕES NO MERCADO DE CÂMBIO (SCR):** O Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN) é formado por informações de operações de crédito e câmbio contratadas, nos termos da regulamentação vigente. A sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, além de viabilizar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras. Independentemente do que conste no SCR a respeito das operações de responsabilidade do cliente, a decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva da instituição, segundo a sua política de crédito. **A consulta sobre qualquer informação do SCR depende de prévia autorização do cliente.**