

---

---

## INFORMAÇÕES LEGAIS

---

---

- **Portabilidade de Salário**

A portabilidade de salário possibilita aos funcionários de empresas privadas e de órgãos públicos a escolha do banco pelo qual desejam receber seus salários, proventos, ou similares, sem custos adicionais para isso.

---

- **Crédito Consciente**

### O que é crédito?

Crédito é o meio de obter uma importância em dinheiro para pagamentos futuros. As opções mais comuns de crédito são cheque especial, financiamentos de bens, crédito consignado e cartão de crédito. Ter controle e disciplina de seu orçamento pessoal e familiar pode garantir o bom uso das soluções de crédito e permitir o alcance de seus objetivos. Por isso, o Planejamento Financeiro é uma importante ferramenta para controle de suas receitas, como: salário, comissões, rendimentos e toda a forma de geração de receitas pessoais, além da gestão de suas despesas.

- **Outras Informações importantes sobre Operações de Crédito**

- Custo Efetivo Total
- Liquidação Antecipada
- Desistência
- Portabilidade
- SCR

### **Custo Efetivo Total - CET**

Custo Efetivo Total (CET) é a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito e de arrendamento mercantil financeiro, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.

O principal custo da operação de crédito é a taxa de juros cobrada pela instituição financeira. No entanto, quando são acrescidos os tributos, tarifas, seguros, custos relacionados ao registro de contrato e outras despesas cobradas na operação, a taxa real da operação aumenta. A essa taxa – calculada levando-se em consideração todos os custos incluídos na operação de crédito – damos o nome de Custo Efetivo Total (CET).

O CET deve ser calculado considerando todos os encargos e despesas vinculadas às operações, incluindo a taxa de juros do contrato, tributos, tarifas, seguros e outras despesas de responsabilidade do cliente, mesmo que relativas ao pagamento de serviços de terceiros contratados pela instituição, inclusive quando essas despesas forem objeto de financiamento.

Antes de contratar uma operação de crédito, informe-se sobre os Custos Efetivos Totais.

### **Liquidação Antecipada das Operações de Crédito**

É direito do cliente a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Nos Contratos de Arrendamento Mercantil (Leasing), a liquidação antecipada pode ser realizada após decorridos os prazos mínimos para caracterização de uma operação de arrendamento mercantil (no caso de veículos leves, após decorridos 24 meses de vigência da operação).

Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou para obter mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento.

### **Desistência**

As contratações realizadas por telefone ou por meio remoto, o cliente poderá desistir do contrato no prazo de até 7 (sete) dias a contar do recebimento do crédito. Nesse caso, o valor recebido deverá ser devolvido ao Banco, acrescido do IOF (caso recolhido).

### **Portabilidade de Operações de Crédito**

Portabilidade é a possibilidade do Cliente que contratou uma operação de crédito em uma Instituição Financeira transferir essa operação para outra Instituição Financeira, sem a incidência de IOF, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade.

Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para obter mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento Safra.

### **Sistema de Crédito (SCR)**

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil - SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações e títulos de crédito e suas respectivas garantias contratados por pessoas físicas e jurídicas perante instituições financeiras no Brasil. Toda operação igual ou superior a R\$ 200,00 é registrada no SCR. O sistema pode ser consultado pelos próprios

clientes, pelo Banco Central do Brasil e pelas instituições financeiras, desde que tenham autorização prévia e específica dos clientes.

O SCR tem como objetivo o acompanhamento das informações de operações de crédito, trazendo maior transparência, credibilidade e segurança a todos os envolvidos, sem desrespeitar o sigilo bancário.

Se o cliente identificar divergências nas suas informações divulgadas no SCR, deverá, em primeiro lugar, solicitar a retificação dos dados junto à instituição responsável pela informação.

Os clientes do Grupo Safra poderão utilizar a Central de Atendimento Safra, para realizar seus pedidos de forma fundamentada.